

Ufficio Scolastico
Provinciale di Grosseto



REGIONE
TOSCANA



trio

Comune di
Arcidosso



Comune di
Cinigiano



Comune di
Isola del Giglio



Comune di
Roccastrada



CONSORZIO PER LA GESTIONE
DELLE POLITICHE SOCIALI
della Provincia di Grosseto

Comune di
Capalbio



Comune di
Follonica



Comune di
Monterotondo
Marittimo



Comune di
Santa Fiora



Reggimento
"Savoia Cavalleria"
(3°)

ISTITUTI SCOLASTICI

- Istituto Professionale di Stato Luigi Einaudi Grosseto
- CTP Arcidosso CTP Follonica
- Istituto Comprensivo di Roccastrada
- Istituto Comprensivo di Capalbio
- Istituto Comprensivo di Monte Argentario
- Istituto Professionale Leonardo Da Vinci Arcidosso

A cura di:



Provincia di Grosseto



Il Diploma online

Primo monitoraggio sugli allievi dei corsi



Sommario

Dalla ricerca al progetto	2
Diploma online: la situazione	4
Il monitoraggio sugli allievi	5
I precedenti scolastici	5
Le motivazioni alla partecipazione	6
I canali di informazione	7
Modalità di frequenza	7
Soddisfazione, giudizi, suggerimenti	8
Aspetti generali	8
Le risorse per l'e-learning	9
La didattica	10
Empowerment: gli effetti "collaterali" del Diploma online	11
Cambiamenti auspicati	12
Un primo bilancio	12
La parola agli allievi	13

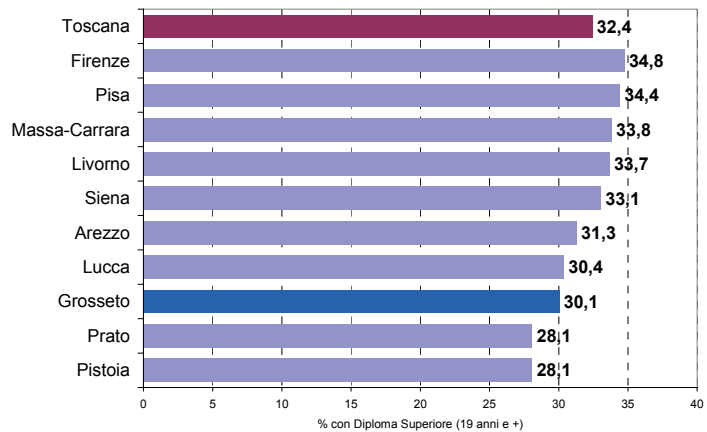
Dalla ricerca al progetto

Il progetto del Diploma online prende avvio da una ricerca promossa dalla Provincia di Grosseto nel 2004 e realizzata dalla Simurg Ricerche di Livorno, in collaborazione con l'Istituto Professionale Einaudi di Grosseto, su un campione di 784 cittadini grossetani maggiorenni la sola licenza di scuola media inferiore. La ricerca aveva l'obiettivo di valutare la domanda potenziale per corsi per il conseguimento del diploma superiore.

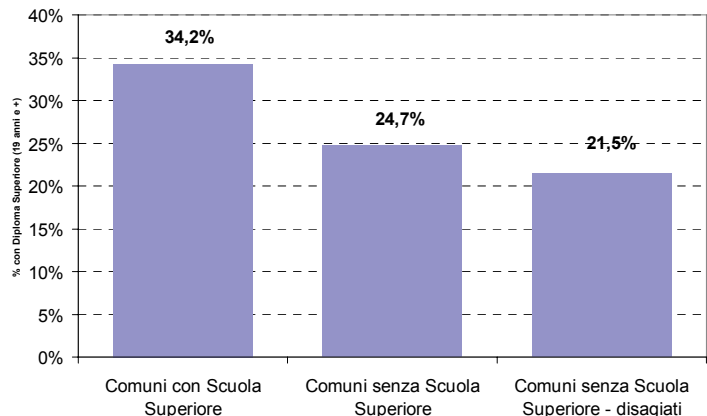
In provincia di Grosseto, infatti, la percentuale di diplomati è tra le più basse in Toscana (appena il 30% dei maggiorenni, secondo il Censimento 2001), molto lontana dagli obiettivi fissati a Lisbona dall'Unione Europea.

Uno dei fattori che incide maggiormente nella provincia di Grosseto, soprattutto nei comuni più periferici, è la dispersione territoriale. Come mostra il grafico a fianco, l'indice di conseguimento del Diploma Superiore nei comuni dove ha sede almeno una Scuola Superiore è infatti 10 punti percentuali superiore a quello dei comuni che ne sono privi (ma non sono troppo lontani) e ben 13 punti rispetto a quelli più disagiati. La distanza rende difficile, per chi abita lontano dai comuni sede di scuole superiori, la frequenza e il conseguimento di un titolo di studio superiore.

Possesso del Diploma di Scuola Media Superiore



Le differenze interne al territorio provinciale



Fonte: Istat, Censimento 2001

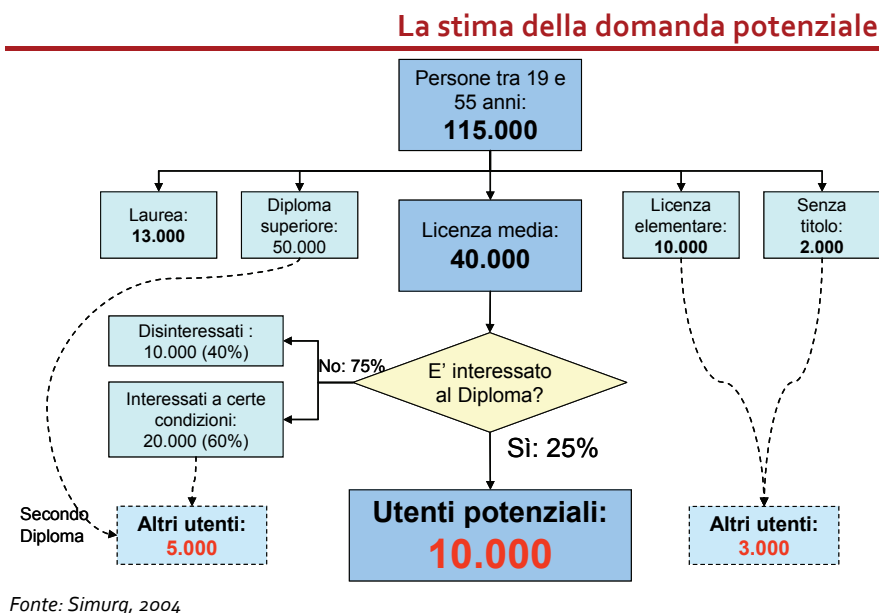
Uno dei modi per far crescere la quota di diplomati consiste nella moltiplicazione e nella diversificazione dei percorsi di istruzione offerti ai cittadini, percorsi che possano adattarsi alle molteplici esigenze e consentano di conciliare un impegno di studio con la vita lavorativa e familiare, attenuando le difficoltà create dalla distanza. Questa idea si fonda sull'ipotesi che ci sia una domanda non soddisfatta, ovvero una quota di cittadini che vorrebbe conseguire un diploma di scuola media superiore, ma non trova il modo di farlo.

Quanti sono questi cittadini? Chi sono? Il loro numero e le loro caratteristiche giustificano l'investimento necessario per creare nuovi canali alternativi a quello classico dei corsi serali? La ricerca ha cercato di rispondere a queste domande attraverso un'indagine su un campione di cittadini grossetano in possesso del solo diploma di scuola media inferiore.

La ricerca del 2004 ha cercato di rispondere a queste domande intervistando un campione di 794 persone, rappresentativo di tutti i 40.000 cittadini grossetani maggiorenni con la sola licenza media. Il 25% degli intervistati si è dichiarato interessato a conseguire un diploma superiore; di questi il 90% ha espresso particolare interesse a usufruire della possibilità di conseguirlo online.

Sulla base di questi dati abbiamo stimato il bacino di utenza sul territorio grossetano per il progetto di diploma online tra le **9 e le 10 mila persone**.

Si tratta di una stima approssimata per difetto. È ragionevole pensare, infatti, che il bacino di utenti reale sia ancora più vasto per le seguenti ragioni:



- una quota di intervistati che ha detto di non essere interessata per mancanza di tempo (il 40%) non ha forse pienamente percepito le possibilità offerte dal Diploma on line in tema di conciliazione dei tempi di vita, lavoro e studio;
- la rilevazione ha preso in considerazione solo le persone con la licenza di scuola media, mentre, sulla base delle esperienze del serale, una quota significativa di frequentanti è rappresentata da persone che hanno già un Diploma;
- inoltre, bisogna considerare che anche le 10 mila persone che hanno il solo titolo elementare potrebbero essere interessate a percorsi di questo tipo;

Queste argomentazioni ci hanno portato a ritenere che il bacino di utenti per il Diploma online a Grosseto possa considerarsi intorno alle 15 mila persone, giustificando quindi pienamente l'idea di avviare il progetto.

Alcune caratteristiche e preferenze degli utenti potenziali secondo la ricerca:

- Età media: 34 anni (i non interessati sono mediamente più giovani, 25 anni)
- In maggioranza donne: 57%
- Il 50% ha un lavoro stabile, il 20% precario, i disoccupati sono 6%
- Il lavoro è il motivo prevalente di abbandono della scuola
- Il 25% ha frequentato corsi di formazione, il 18% ha avuto altre esperienze educative
- Il 65% possiede e utilizza il PC
- Gli obiettivi per cui si vuole ottenere il diploma sono: 52% per ampliare i propri orizzonti; 23% per svolgere particolari mansioni lavorative; 10% per avere attestati; 8% per avanzamenti carriera
- 51% preferisce seguire le lezioni da un accesso pubblico, il 49% da casa
- Il 46% è disposto a percorrere al massimo 20 km, il 47% fino a 30, solo il 7% più di 30 km

Diploma online: la situazione

La ricerca effettuata ha quindi mostrato l'esistenza di un'utenza potenziale molto vasta. Per dare risposta a questa domanda erano (e sono) necessarie risorse, soprattutto umane (docenti e tutor), e una rete in grado di promuovere e gestire il progetto sul territorio. C'è voluto circa un anno di tempo per creare le condizioni organizzative perché il progetto potesse partire.

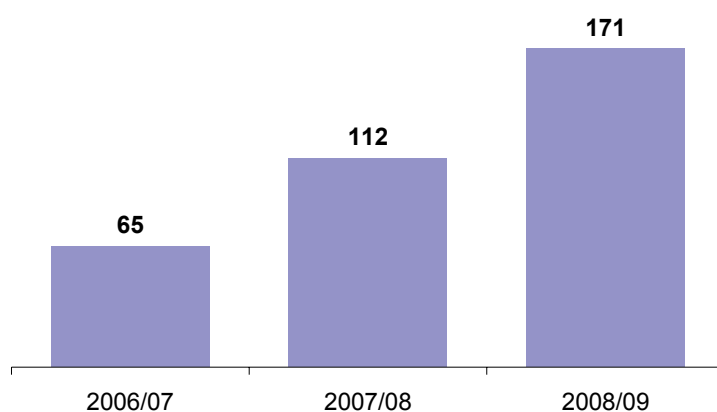
Naturalmente non è stato possibile estendere fin dall'inizio l'attività a tutto il territorio provinciale, proprio per la limitatezza delle risorse, ma anche per assestare il modello operativo attraverso una preliminare sperimentazione.

Nell'anno scolastico 2006-2007 è stata avviata l'attività, coinvolgendo i comuni di Capalbio, Monterotondo Marittimo e Isola del Giglio.

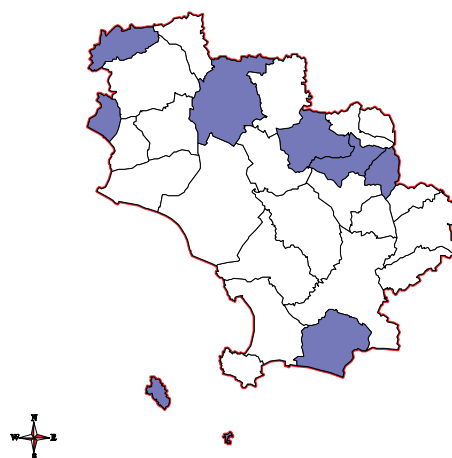
La risposta da parte dei cittadini è stata immediata, confermando pienamente le previsioni dell'indagine, pur in mancanza di una vera e propria campagna di informazione.

Negli ultimi due anni scolastici il progetto si è consolidato, estendendosi anche ad altri comuni (Arcidosso, Cinigiano, Follonica, Roccastrada e Santa Fiora). Il numero degli iscritti è quasi triplicato, passando da 65 a 171 nell'anno scolastico 2008/2009. Sono stati conseguiti 41 diplomi di qualifica e 15 diplomi di scuola secondaria di II grado. Si tratta di persone che non avrebbero potuto altrimenti conseguire un simile obiettivo.

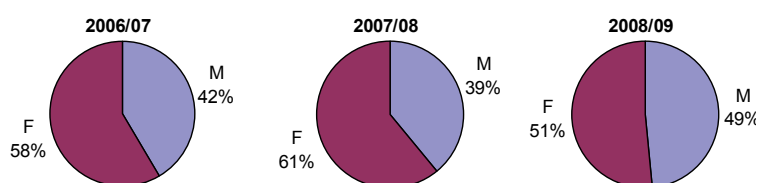
Evoluzione del numero di allievi iscritti ai corsi del Diploma online



Comuni aderenti al Diploma online



Allievi iscritti per sesso e anno scolastico



Fonte: Gruppo di monitoraggio Diploma online

Tra gli iscritti le donne sono sempre state in maggioranza (58% nel primo anno, 61% nel secondo) e solo nell'ultimo anno c'è stato un bilanciamento a causa dell'iscrizione di molti militari, grazie all'accordo stipulati con il Reggimento "Savoia Cavalleria".

Il monitoraggio sugli allievi

Dopo due anni di attività e gli evidenti successi testimoniati da una domanda crescente e dagli ottimi risultati scolastici degli allievi, è arrivato il momento di fare un primo monitoraggio su basi scientifiche. Nel 2007 si è costituito un gruppo di monitoraggio che ha impostato un questionario finalizzato a valutare in modo dettagliato gli aspetti relativi all'organizzazione e alla didattica del progetto. Il fine è capire se esistono delle criticità e, in generale, come rendere le attività sempre più efficaci e adatte alle esigenze degli allievi. La rilevazione è stata realizzata nel corso del 2008 inviando un questionario online agli oltre 100 allievi iscritti in quel momento. Ha risposto circa il 50%, ma bisogna tenere conto che una buona parte degli allievi si era iscritta da poco e quindi non aveva una conoscenza del progetto sufficiente per rispondere al questionario (solo il 5% delle risposte è giunto da allievi iscritti alla prima fascia dei corsi).

I precedenti scolastici

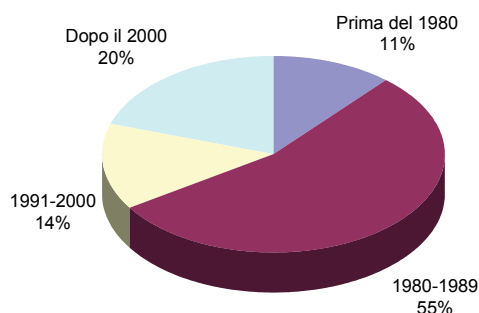
La prima parte del questionario riguardava i precedenti scolastici, i motivi dell'abbandono degli studi e le motivazioni che hanno spinto a iscriversi al corso.

Gli allievi del Diploma online che hanno risposto al questionario sono costituiti da due gruppi principali: i giovani usciti da poco dalla scuola, dopo il 2000, e persone che invece hanno lasciato la scuola da 20 o più anni, nel periodo 1980-89.

Quest'ultimo gruppo rappresenta più della metà delle risposte. La maggior parte degli intervistati ha interrotto gli studi dopo uno o più anni di scuola superiore. La motivazione principale dell'abbandono degli studi sono incombenze familiari e il bisogno di lavorare. È importante rilevare, quindi, che chi frequenta il Diploma online è stato costretto ad abbandonare gli studi non tanto per mancanza di interesse o difficoltà nello studio, quanto per motivi non dipendenti dalla sua volontà.

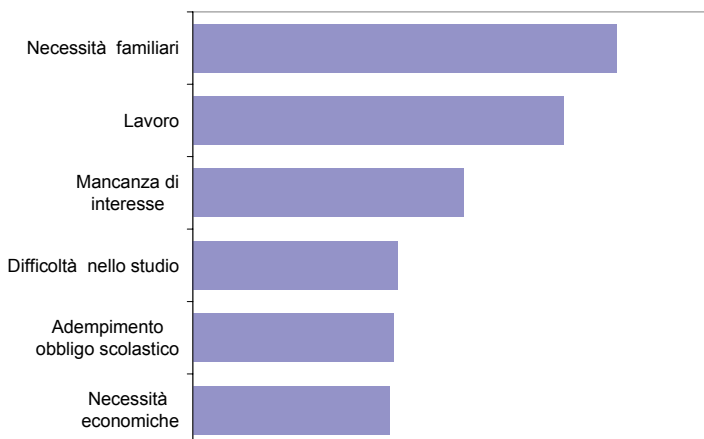
Quando hai abbandonato la scuola?

Valori %



Per quali motivi hai abbandonato gli studi?

Motivazioni in ordine di importanza



Fonte: Simurg, Monitoraggio allievi 2008

Avere la possibilità di diplomarsi online permette a molti allievi di superare o attenuare quegli ostacoli che avevano determinato l'abbandono degli studi.

Le motivazioni alla partecipazione

Il fattore principale che ha determinato la scelta di iscriversi al Diploma online è il bisogno di ampliare le proprie conoscenze. Un fattore che supera in importanza anche l'ovvia esigenza di acquisire un Diploma e conferma quanto emerso nell'indagine di fattibilità del 2004.

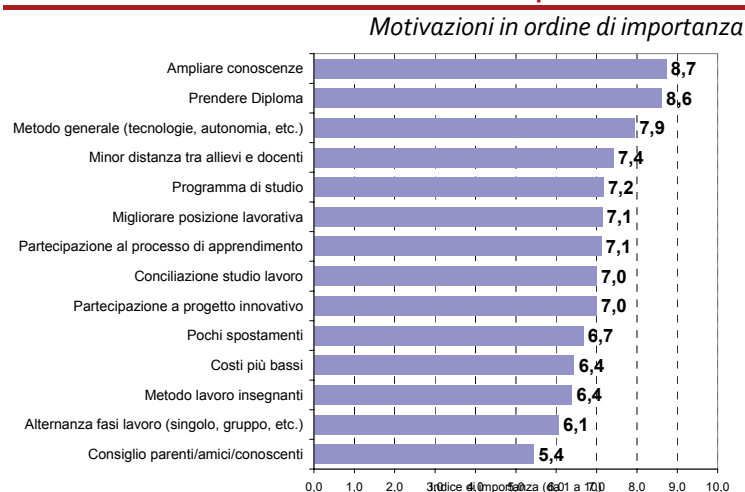
Al terzo posto tra le motivazioni c'è il metodo didattico che caratterizza il Diploma online, ovvero l'uso delle tecnologie, l'autonomia nello studio e la possibilità di frequentare a distanza.

La minor distanza tra docenti e allievi, che troviamo in quarta posizione tra le motivazioni, è, probabilmente, il frutto di una valutazione a posteriori, ma è interessante evidenziare che rappresenta comunque uno dei motivi che giustificano maggiormente la scelta agli occhi degli allievi intervistati.

La scelta della maggior parte degli allievi non è stata tuttavia determinata dalle peculiarità del Diploma online. Il 62%, infatti, afferma che probabilmente si sarebbe iscritto, anche se non ci fosse stata la possibilità di frequentarlo online. La quota di coloro che, invece, hanno trovato nel Diploma online l'unica possibilità per acquisire un titolo di studio superiore è intorno al 28%.

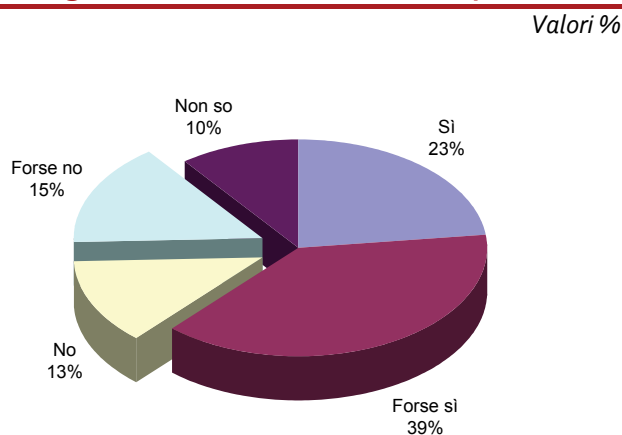
Il Diploma online sembra quindi rappresentare una concreta opportunità di elevare il livello di istruzione della popolazione. Da un lato, offre ai cittadini la possibilità di raggiungere l'obiettivo del Diploma con un impegno meno gravoso in termini logistici (non certo di studio), dall'altro lo permette a persone che altrimenti non ne avrebbero mai avuta la possibilità.

Cosa ti ha motivato nella scelta di iscriverti al corso "Diploma online"?



Fonte: Simurg, Monitoraggio allievi 2008

Se il corso non fosse stato online, saresti stato ugualmente interessato a intraprenderlo?



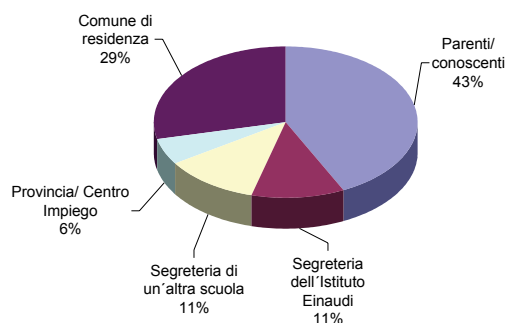
Fonte: Simurg, Monitoraggio allievi 2008

I canali di informazione

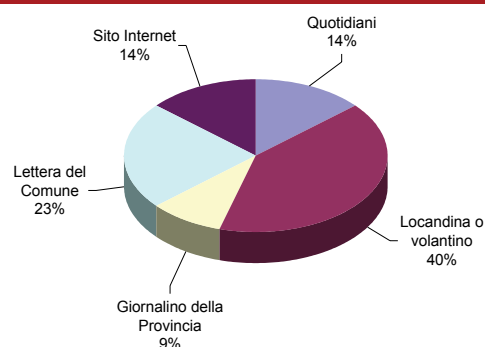
L'informazione sull'esistenza del Diploma online è arrivata agli allievi principalmente attraverso la propria rete familiare e amicale (nel 43% dei casi) e il Comune di residenza (29% dei casi). I Comuni hanno, infatti, un ruolo fondamentale nella promozione e nell'organizzazione del Diploma online.

L'importanza dei Comuni è confermata anche dal fatto che i due principali mezzi di informazione attraverso cui gli allievi sono venuti a sapere del Diploma online sono le locandine e i volantini distribuiti nei luoghi pubblici e la lettera che i Comuni hanno inviato ai cittadini per informarli dell'opportunità.

Da chi hai saputo dell'esistenza del Diploma online?



Attraverso quale mezzo hai saputo del Diploma online?



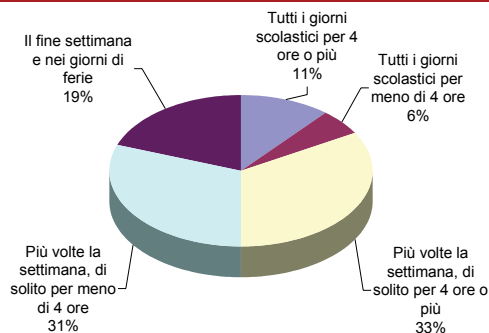
Fonte: Simurg, Monitoraggio allievi 2008

Modalità di frequenza

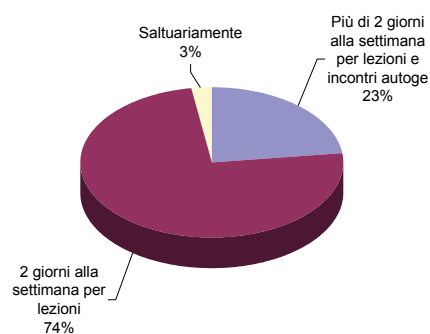
Il Diploma online si caratterizza per l'autonomia di organizzazione dello studio che viene lasciata agli studenti. Questa libertà si traduce quindi in diverse modalità di studio, adattabili alle molteplici esigenze di conciliazione che ogni allievo può manifestare. Ciò determina una certa variabilità nei modi di frequenza scelti dagli allievi.

Per quanto riguarda lo studio a distanza si nota che la maggioranza, pur senza frequentare con le classiche modalità scolastiche (solo il 11% studia tutti i giorni feriali per 4 ore o più) cerca di studiare con continuità, ovvero più volte alla settimana, il 33% per più di 4 ore, il 31% per meno.

Con che frequenza studi a distanza?



Con che frequenza partecipi alle lezioni in presenza



Fonte: Simurg, Monitoraggio allievi 2008

Soddisfazione, giudizi, suggerimenti

Aspetti generali

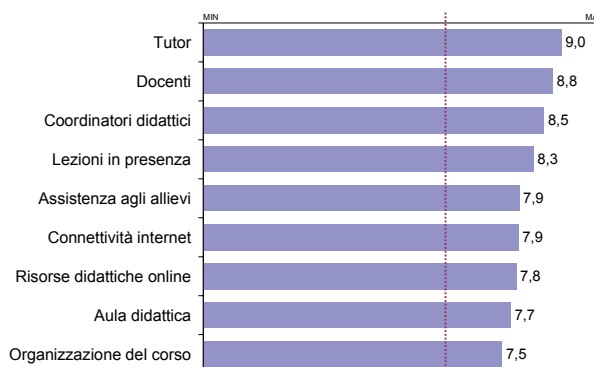
Il livello generale di soddisfazione degli allievi del Diploma online è altissimo. Solo 1 allievo si è detto insoddisfatto in generale del corso. Ne consegue che anche tutti gli aspetti relativi all'organizzazione, alla didattica e alle risorse messe a disposizione degli allievi hanno riscontrato elevati livelli di soddisfazione da parte degli allievi, quasi sempre superiori al 90%.

È interessante notare come, in un progetto come il Diploma online, in cui l'aspetto tecnologico è centrale, l'elemento che ha riscontrato il maggior apprezzamento da parte degli allievi è quello umano: i tutor e i docenti hanno avuto un livello di soddisfazione vicino al massimo.

Gli aspetti per i quali, pur nella soddisfazione della grande maggioranza degli allievi, si sono riscontrate le percentuali più elevate di insoddisfatti sono la connettività internet e l'assistenza agli allievi (11% di insoddisfatti in entrambi i casi). Per quanto riguarda il primo aspetto è possibile che l'assenza in certi comuni della possibilità di avere una connessione in banda larga abbia creato problemi nella fruizione di alcune risorse online. Per quanto riguarda il secondo aspetto, è forse il sintomo del desiderio di una maggior interazione con i docenti e i tutor, anche proprio per il fatto che sono particolarmente apprezzati.

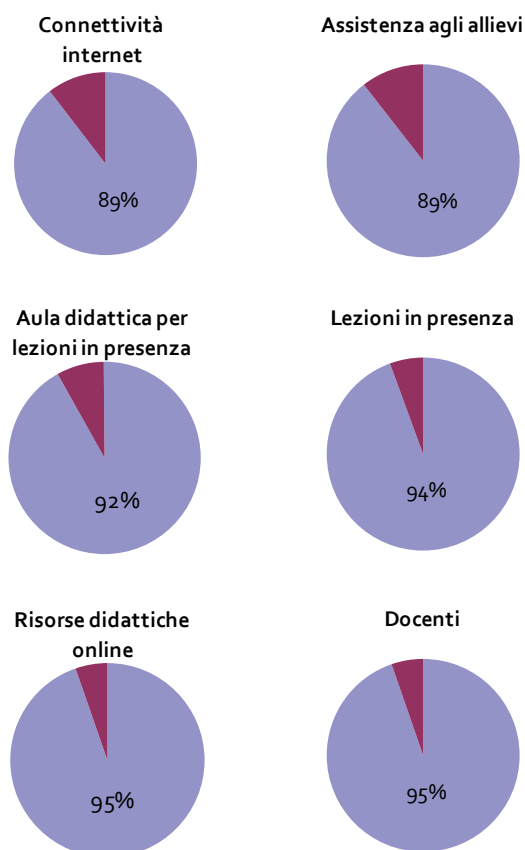
Desiderio che traspare anche dall'8% di insoddisfatti delle aule didattiche e dal 6% per le lezioni in presenza.

Livello di soddisfazione rispetto ad alcuni aspetti del Diploma online



Fonte: Simurg, Monitoraggio allievi 2008

Percentuale di allievi soddisfatti rispetto ad alcuni aspetti del Diploma online



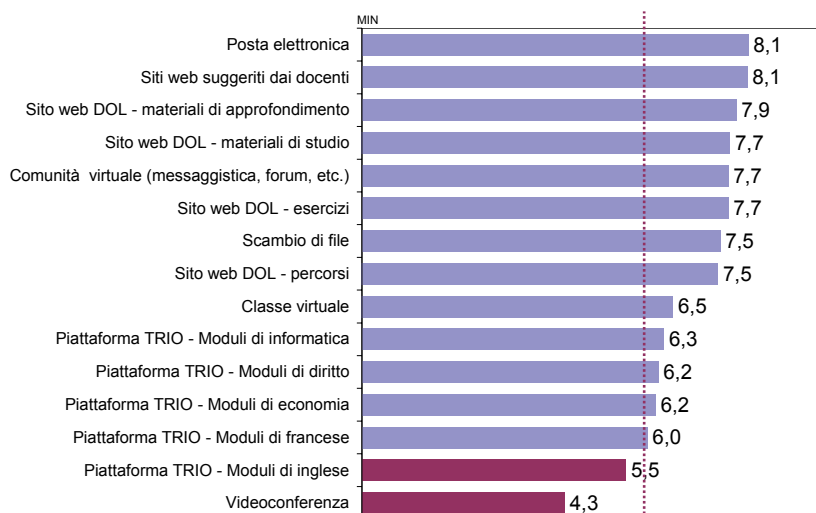
Fonte: Simurg, Monitoraggio allievi 2008

Le risorse per l'e-learning

Durante il corso gli allievi hanno a disposizione una serie di risorse per l'apprendimento a distanza. Nel questionario abbiamo chiesto loro di esprimere una valutazione, attribuendo un punteggio da 1 a 10 in base al livello di soddisfazione, per ogni risorsa che, in questi due anni di attività, hanno utilizzato.

Anche in questo caso si rileva la generale soddisfazione degli allievi rispetto alle risorse messe a disposizione dal progetto. Le risorse più apprezzate sono state la posta elettronica e la rassegna dei siti web suggeriti dai docenti. L'interazione con i docenti e tra gli allievi stessi si conferma, quindi, come l'elemento più apprezzato. Sulle risorse e-learning, però, emergono anche alcune criticità.

Livello di soddisfazione rispetto alle risorse per l'e-learning

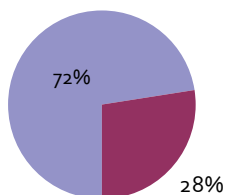


Fonte: Simurg, Monitoraggio allievi 2008

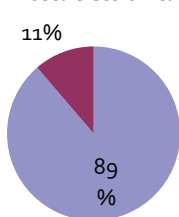
Esse riguardano la videoconferenza e alcuni moduli del sistema regionale TRIO*. I giudizi negativi sulla videoconferenza (65% di insoddisfatti) e su TRIO (33%) sono stati probabilmente determinati dalle difficoltà di connessione che caratterizzano certi comuni, dove ancora non arriva la banda larga.

Percentuale di allievi insoddisfatti rispetto ad alcuni aspetti del Diploma online

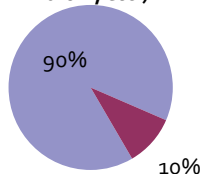
Piattaforma TRIO - Moduli di informatica



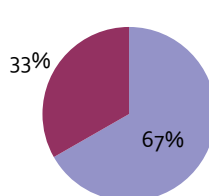
Posta elettronica



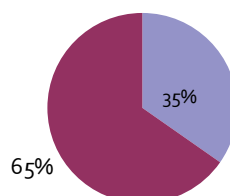
Comunità virtuale (messaggistica, forum, etc.)



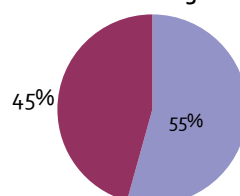
Piattaforma TRIO - Moduli di francese



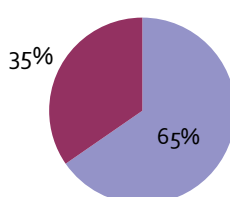
Videoconferenza



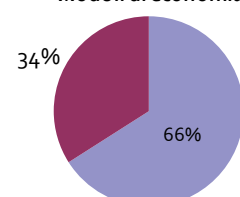
Piattaforma TRIO - Moduli di inglese



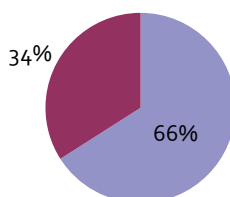
Classe virtuale



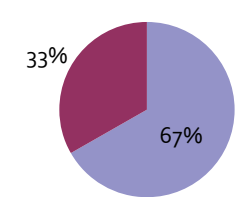
Piattaforma TRIO - Moduli di economia



Piattaforma TRIO - Moduli di diritto



Piattaforma TRIO - Moduli di francese



Fonte: Simurg, Monitoraggio allievi 2008

*

Il Progetto TRIO è il portale per la formazione a distanza della Regione Toscana, con più di 1400 corsi online gratuiti.

La didattica

Il questionario di monitoraggio contiene molte domande che cercano di esplorare la percezione e l'esperienza degli allievi relativamente a una serie di aspetti che caratterizzano, rispetto ai percorsi tradizionali, la didattica del Diploma online. Per valutare ognuno di questi aspetti è stato chiesto agli allievi di manifestare il grado di accordo rispetto una serie di affermazioni e giudizi.

Il grafico mostra gli aspetti della didattica più apprezzati dagli allievi, iniziando da ciò con cui gli allievi concordano maggiormente.

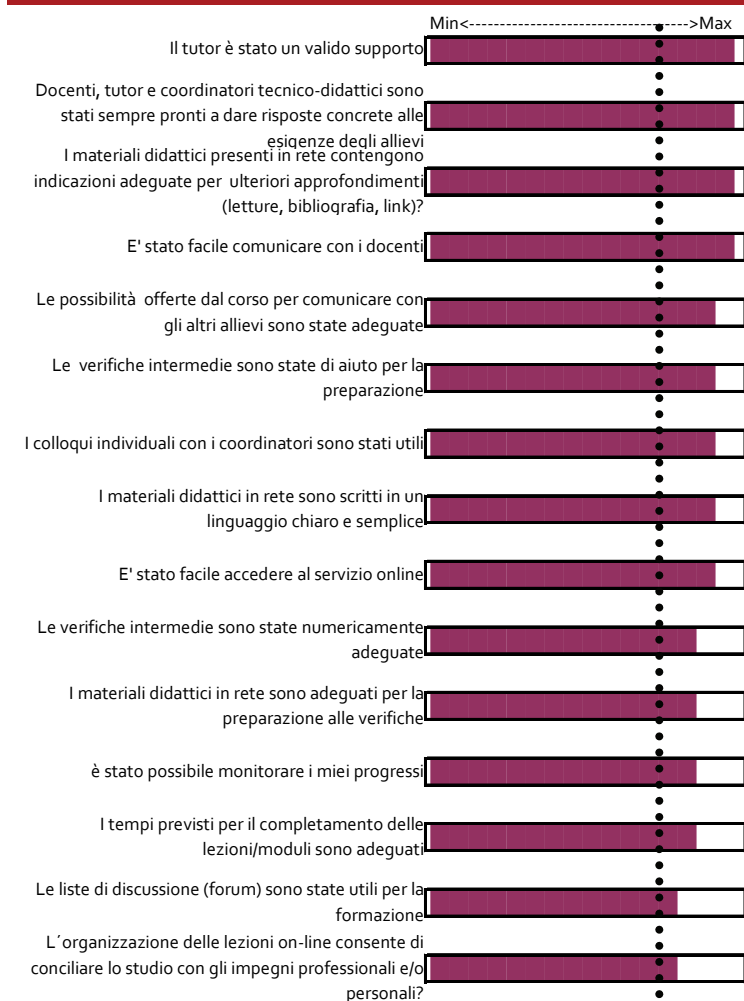
Viene confermata anche in questo caso l'importanza del fattore umano, testimoniata dal pressoché unanime apprezzamento del ruolo svolto dal tutor ("un valido supporto") e dai docenti ("sempre pronti a dare risposte") e con i quali è facile comunicare.

Molto apprezzati anche i colloqui periodici con i coordinatori e la possibilità di comunicare con gli altri allievi.

Tra gli aspetti "tecnologici" meno apprezzati, seppur oltre la sufficienza, troviamo le liste di discussione (forum).

Qualche sfumatura critica può essere ravvisata anche riguardo all'organizzazione delle verifiche periodiche.

Livello di accordo degli allievi con le seguenti affermazioni relative alla didattica



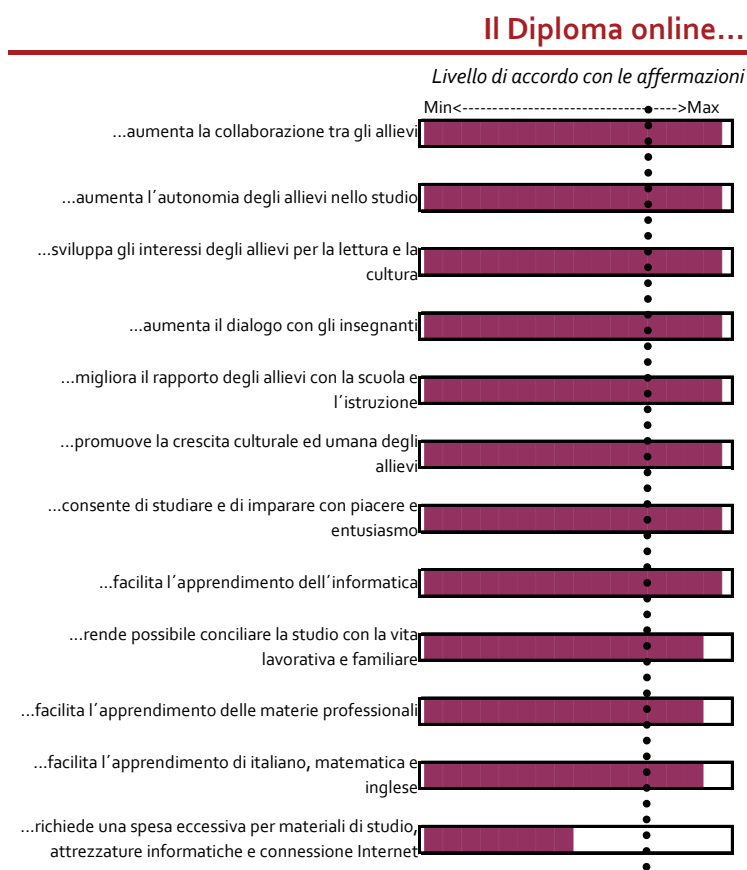
Fonte: Simurg, Monitoraggio allievi 2008

L'affermazione con cui gli allievi intervistati concordano meno, un po' sorprendentemente, è quella che si riferisce alla possibilità offerta dalle lezioni online di conciliare studio e impegni personali (familiari e lavorativi). Circa il 25% degli intervistati, infatti, non concorda con questa affermazione, trovando comunque gravoso l'impegno richiesto per lo studio. Ciò, a nostro avviso, non deve essere letto come una nota critica relativa al Diploma online, ovviamente. Si tratta, infatti, di una valutazione assoluta e non relativa. Gli allievi che hanno espresso il loro disaccordo probabilmente avrebbero incontrato difficoltà con qualsiasi altra modalità di studio, anzi, forse, nemmeno si sarebbero iscritti ad un percorso tradizionale per il conseguimento del diploma di scuola superiore.

Empowerment: gli effetti “collaterali” del Diploma online

L’esperienza delle persone (docenti, tutor, coordinatori) che hanno seguito in questi anni il Diploma online ha mostrato come le nuove modalità didattiche e organizzate che lo caratterizzano determinano numerosi effetti positivi “collaterali” (non solo tra gli allievi ma anche tra i docenti), che contribuiscono ad un generale rafforzamento (*empowerment*) delle capacità e delle competenze degli allievi, al di là del programma scolastico.

In generale, è stata riscontrata più motivazione allo studio, una maggiore disponibilità all’approfondimento e al dialogo con i docenti e con gli altri allievi. Questi effetti “collaterali” trovano riscontro anche nella più recente letteratura pedagogica su questo argomento e verranno approfonditi, da un punto di vista teorico, nel rapporto finale. Qui è interessante evidenziare come le percezioni dei coordinatori e dei docenti trovino pieno riscontro anche nelle percezioni degli allievi intervistati. Collaborazione, autonomia, interesse, dialogo, relazioni, crescita sono aspetti che il Diploma online sviluppa e migliora anche nell’opinione degli allievi stessi.



Fonte: Simurg, Monitoraggio allievi 2008

Le risposte mettono in luce anche un altro aspetto molto importante: il risparmio che il Diploma online consente agli allievi nelle spese per i materiali di studio, nonostante siano richieste la disponibilità di attrezzature informatiche e la connessione a Internet, che, soprattutto per chi risiede in zone non ancora raggiunte dalla banda larga, può essere particolarmente costosa.

La maggior parte degli intervistati, infatti, non concorda con l’affermazione che il Diploma online richiede spese elevate per attrezzature informatiche e connessione a Internet. Nella percezione degli allievi, quindi, la spesa non è vissuta come eccessiva e viene più che compensata dall’accesso a risorse didattiche gratuite e pressoché illimitate e dal conseguente risparmio nell’acquisto dei libri di testo.

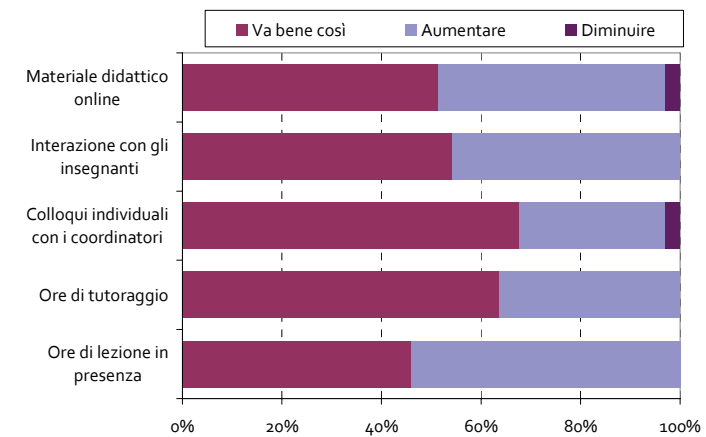
L’accesso a Internet d’altra parte sta sempre più diventando un servizio fondamentale e irrinunciabile per una percentuale rapidamente crescente di cittadini. Il fatto che il Diploma online richieda l’accesso a Internet è vissuto quindi più come un’opportunità che come un costo.

Cambiamenti auspicati

Una parte del questionario era dedicata a indagare in modo diretto i cambiamenti auspicati in alcuni elementi organizzativi e didattici del Diploma online. Alcune indicazioni già possono essere lette dalle valutazioni sui diversi aspetti descritte nelle pagine precedenti.

Le risposte alla domanda diretta confermano che la richiesta più evidente di cambiamento da parte degli allievi riguarda le ore di lezione in presenza, che vorrebbero vedere aumentate. A corollario di questa esigenza c'è la richiesta di una maggiore interazione con gli insegnanti. Il ruolo dei coordinatori e dei tutor sembra invece essere più che sufficiente: più del 60% degli intervistati ritiene, infatti, che vadano bene così come sono stati finora impostati.

Quali aspetti del Diploma online ritieni che debbano essere cambiati?



Fonte: Simurg, Monitoraggio allievi 2008

Un primo bilancio

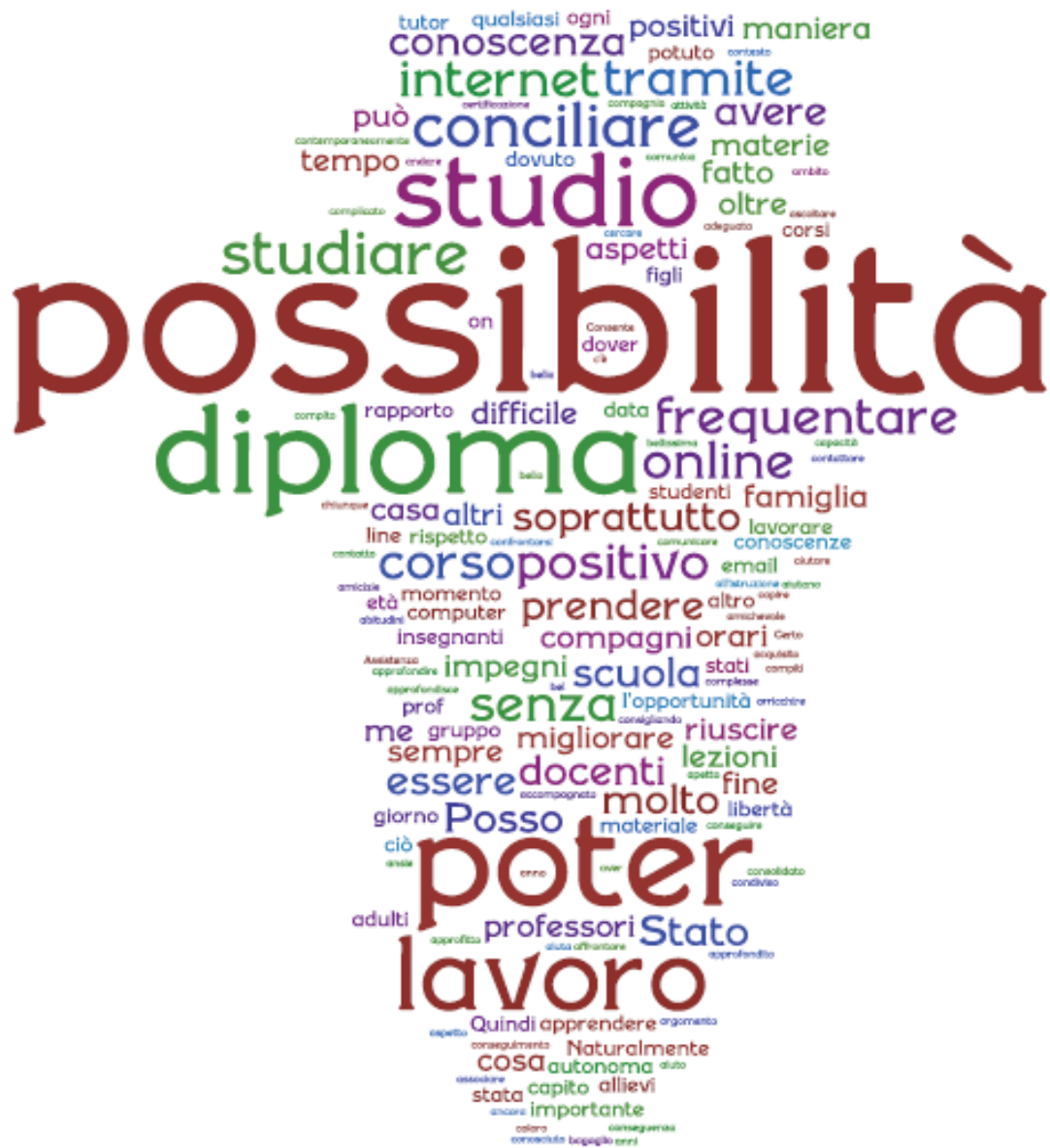
Dalle risposte fornite dagli allievi, si nota una evidente soddisfazione rispetto alla scelta effettuata e all'esperienza vissuta, soddisfazione che in certi casi sembra sfociare nell'entusiasmo. La miglior riprova di ciò deriva dalla constatazione che alla domanda "Consigliaresti a qualcuno di iscriversi al Diploma online?" la totalità degli intervistati ha risposto di "sì".

Una scelta convinta, quindi, dalla quale tuttavia emergono alcune esigenze di possibile miglioramento e sviluppo delle metodologie fin qui adottate.

La richiesta di una maggiore interazione con gli insegnanti e di un maggior tempo dedicato alle lezioni in presenza, anche se può sembrare paradossale in un percorso che fa della "distanza" la sua peculiarità, in realtà traccia le linee di possibili evoluzioni delle metodologie didattiche adottate dal Diploma online.

Web 2.0, social web, social network rappresentano tendenze ormai consolidate su Internet e stanno alla base dei concetti di apprendimento cooperativo che stanno alla base del Diploma online. La tendenza che si sta affermando anche nel campo dell'apprendimento supera le modalità di interrelazione e comunicazione online tradizionali, basate sul rapporto diretto e individuale (email) e su depositi di risorse informative centralizzati (portali). Il cosiddetto web 2.0 è fondato sulla partecipazione attiva degli utenti, sul dialogo, sulla condivisione, sul rapporto paritario e interattivo tra docenti e discenti. Un'evoluzione in tal senso delle modalità organizzative e didattiche del Diploma online potrebbe quindi offrire una risposta alternativa, meno costosa e, forse, più efficace alla domanda di una maggiore vicinanza espressa dagli allievi intervistati.

Aspetti positivi



Fonte: Simurg, Monitoraggio allievi 2008 (sintesi grafiche realizzate con <http://www.wordle.net>)



Assessore all'Istruzione e Formazione Professionale
Anna Nativi

Dirigente responsabile
dr.ssa Paola Parmeggiani

Settore Istruzione, cultura, sport

Via Ansedonia, 6 – Grosseto
0564 484121 - 0564 484159
osp@provincia.grosseto.it
www.provincia.grosseto.it
www.osp-provincia-grosseto.it
diplomaonline.wordpress.com